



---

**Departamento de Justicia de California**  
**EL PROCEDIMIENTO DE LAS QUEJAS DEL PUBLICO CONTRA LOS AGENTES DE LA LEY**

PROPOSITO

Este procedimiento general establece las pautas que gobiernan la manera de que El Departamento de Justicia responderá a las quejas hechas en contra de una agencia de la ley o en contra de sus empleados.

PROCEDIMIENTO GENERAL

La política del Departamento de Justicia ordena que las agencias locales deben ser los recursos principales para procesar las quejas del público, y que, antes de contactar al Procurador General (Attorney General), las personas deben recurrir a las agencias locales (sheriff, police, district attorney, citizens review commission, y/o el grand jury en su área de jurisdicción).

El Procurador General examinará las quejas para investigarlas solamente cuando hay acusaciones sustantivas de conducta ilegal y cuando todos los demás recursos locales han sido agotados, o si el acusado es el mismo fiscal de distrito (district attorney).

REALIZACION DEL PROCEDIMIENTO GENERAL

Todos los reclamos (quejas) serán inicialmente procesados y examinados por el Departamento de Indagaciones Públicos (Public Inquiry Unit- PIU). Para acelerar la tramitación y evitar los errores, todas las quejas deben ser presentados en forma escrita. El PIU dará respuesta a las quejas que no cumplan con los requisitos anteriormente mencionados. Tal respuesta le informará al solicitante de los recursos locales apropiados que se debe contactar y/o le pedirá más información para aclarar los datos personales del solicitante.

Las quejas que cumplan con los requisitos serán enviados por el PIU a dos lugares para revisar la correspondencia y para procesarlas: al Senior Assistant Attorney General, Criminal Law Division (CLD), y al Senior Assistant Attorney General del Civil Rights Enforcement Section (CRES) de la Division of Public Rights. Ambos recipientes del reclamo se comunicarán entre si, tan frecuentemente como sea necesario, para que sean mantenidos al corriente en sus propias evaluaciones y también para coordinar las acciones de investigación y litigación. Todas las acciones tienen que ser aprobados por el Chief Deputy Attorney General for Legal Affairs.

Cuando sea apropiado y esté solicitado por el CRES y/o el CLD, la Division of Law Enforcement proveerá asistencia investigativa.

Cualquier otra pregunta que se refiera a las quejas contra las agencias de la ley y/o contra sus empleados deben de ser dirigidas al Public Inquiry Unit al (916) 322-3360 o al número gratuito (800) 952-5226.